

श्री गुरु बुद्धिस्वामी शिक्षण प्रसारक संस्थेचे श्री गुरु बुद्धिस्वामी महाविद्यालय,

पूर्णा (जं.) पिन-४३१ ५११, जि. परभणी (एमएस)

विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्ष

शैक्षणिक वर्ष 2022-23 चा वार्षिक अहवाल

गुरु बुद्धिस्वामी महाविद्यालयाने विद्यार्थ्यांच्या तक्रारींसाठी एक मजबूत यंत्रणा विकसित केली आहे. महिला व पुरुष विद्यार्थ्यांच्या तक्रारी सोडवण्यासाठी स्वतंत्र समित्या आहेत. ICC लैंगिक शोषणाशी संबंधित तक्रारी हाताळते, तर विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्ष विद्यार्थ्यांच्या सामान्य तक्रारी हाताळते. डॉ. पी.व्ही. भुताळे यांच्या नेतृत्वाखाली हे कक्ष विद्यार्थ्यांच्या तक्रारी सोडवण्यासाठी अनेक वर्षांपासून प्रयत्नशील आहे.

मुख्यतः विद्यार्थ्यांच्या वैयक्तिक तक्रारी प्रशासन/ग्रंथालयाबद्दलच्या किरकोळ तक्रारींशी संबंधित असतात ज्यांचे निराकरण प्राचार्य स्तरावर केले जाते. काही तक्रारी प्राचार्य कक्षाकडे पाठवतात आणि त्यानंतर सेल एक बैठक आयोजित करतो आणि तक्रारींवर बैठकीत चर्चा केली जाते आणि प्रशासनाच्या मदतीने सोडवली जाते. शैक्षणिक स्तर 2022-23 दरम्यान, सेलला विद्यार्थ्यांकडून सुमारे सात तक्रारी प्राप्त झाल्या ज्या पुढीलप्रमाणे आहेत:

1. 07.09.2022 रोजी बी.कॉम. II वर्षाच्या विद्यार्थ्यांनी 33 आणि 34 वर्गखोल्यांमधील पंखे नवीन वापरण्यासाठी एकत्रितपणे प्राचार्यांना एक अर्ज लिहिला. बैठकीत या विषयावर चर्चा करण्यात आली आणि हे प्रकरण CDC मार्फत व्यवस्थापनाकडे पाठविण्याचा ठराव करण्यात आला. व्यवस्थापनाने महिनाभरानंतर नवीन पंखे दिले.
2. 08.09.2022 रोजी विद्यार्थ्यांनी कॅम्पसमधील स्वच्छतेबाबत तक्रार केली. सेलने प्राचार्यांसोबत बैठक आयोजित केली आणि एनएसएस युनिटच्या मदतीने त्वरित स्वच्छता मोहीम राबविण्याचा संकल्प करण्यात आला.
3. 14.08.2022 रोजी, सेलला पिण्याच्या पाण्याचे नळ स्वच्छ न केल्याची तक्रार प्राप्त झाली कारण कॉलेज शुद्ध आणि पॅकेज केलेले पिण्याचे पाणी पुरवते, नळ बदलणे आवश्यक आहे. प्रशासनाने आठवडाभरात पाण्याचे नळ बदलून नवीन टाकले.
4. 08.03.2023 रोजी काही विद्यार्थ्यांनी सभागृह आणि पुरुषांच्या स्वच्छतागृहातील स्वच्छतेबाबत तक्रार केली, ही समस्या प्रशासनाच्या निदर्शनास आणून देण्यात आली आणि वर्ग चारच्या कर्मचाऱ्यांना सभागृहाची नियमित स्वच्छता करण्यास सांगण्यात आले. सफाई कामगार दोन दिवसांच्या रजेवर असल्याने तिला ठरलेल्या दिवशी शौचालय साफ करता आले नाही. ती परत येताच स्वच्छता पुन्हा सुरू झाली. कामासाठी विद्यार्थ्यांमध्ये मारामारी वगैरे काही सर्वसाधारण तक्रारीही आल्या



डॉ. पी.व्ही. भुताळे

समन्वयक, विद्यार्थी तक्रार कक्ष


Co-ordinator
IQAC
Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya
Purna (Jn) Dist. Parbhani - 431511 (M.S.)


PRINCIPAL
Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya
Purna (Jn.) Dist. Parbhani

Translated from the Proceeding Book of Grievance Cell

SHRI GURU BUDDHISWAMI SHIKSHAN PRASARAK SANSTHA'S
SHRI GURU BUDDHISWAMI MAHAVIDYALAYA, PURNA (Jn.)
Pin-431 511, Dist. Parbhani (M.S.) India.
Student Grievance Redressal Cell
Annual Report for Academic Year 2022-23

Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya has developed a robust mechanism for the student grievances. There are separate committees for dealing with the grievances for male and female students. ICC deals with the grievances related to sexual abuse, while Student Grievance Redressal Cell deals with general grievances of the students. The Cell, under the leadership of Dr. P.V. Bhutale has been working hard for years to resolve the student grievances.

Mostly the individual grievances of the students are related with the minor complaints about the administration/library which are resolved at the Principal level. Some of the grievances are forwarded by the Principal to the Cell and then the Cell arranges a meeting and the grievance is discussed in the meeting and resolved with the help of administration. During the academic level 2022-23, the Cell received about seven complaints from the students which are as follows:

1. On 07.09.2022, the B.Com. II year students wrote an application collectively to the Principal, to replace the fans in 33 & 34 classrooms with new ones.

The matter was discussed in the meeting and it was resolved to forward the matter to the Management through the CDC. The Management has provided new fans after a month.

2. On 08.09.2022, the students complained about the cleanliness in the campus. The Cell arranged a meeting with the Principal and it was resolved to conduct the cleanliness drive with the help of the NSS unit, immediately.
3. On 14.08.2022, the Cell received a complaint about not cleaning the taps of drinking water. As the College provides pure and packaged drinking water, the taps have to be replaced. The administration replaced the taps of water with new ones within a week.
4. On 08.03.2023 some of the students complained about cleanliness in the halls and men toilet. The issue was brought to the notice of the administration and the class four staff was asked to clean the halls regularly. As the scavenger was on leave for a couple of days, she could not clean the toilet on the designated days. The cleanliness was resumed as soon as she returned to the work.

Few general complaints about the fighting in between the students, etc. were also received and resolved immediately by the Student Grievance Redressal Cell.

Co-ordinator
IQAC

Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya
Purna (Jn) Dist. Parbhani - 431511 (M.S.)



Dr. P.V. Bhutale,

Co-ordinator, Student Grievance Cell, SGBMP

PRINCIPAL

Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya
Purna (Jn.) Dist. Parbhani