

श्री गुरु बुद्धिस्वामी शिक्षण प्रसारक संस्थेचे श्री गुरु बुद्धिस्वामी महाविद्यालय,

पूर्णा (जं.) पिन-४३१ ५११. जि. परभणी (एमएस)

विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्ष

शैक्षणिक वर्ष 2018-19 चा वार्षिक अहवाल

विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्ष, एक वैधानिक समिती, प्राचार्यांच्या मार्गदर्शनाखाली काम करते, विद्यार्थ्यांच्या तक्रारी हाताळते. प्रशासन, शैक्षणिक, अभ्यासक्रम आणि सह-अभ्यासक पैलू आणि विद्यार्थ्यांना पुरवल्या जाणाऱ्या सुविधांशी संबंधित विद्यार्थ्यांच्या तक्रारींचे समाधान करण्यासाठी सेल डॉ. व्ही.जे. विलेगावे यांच्या नेतृत्वाखाली प्रयत्नशील आहे. विद्यार्थ्यांच्या वैयक्तिक आणि सर्वसाधारण तक्रारींचे निराकरण प्राचार्यांस्तरावर केले जाते. काही तक्रारी प्रिन्सिपल सेलकडे पाठवल्या जातात, ज्या नंतर प्रशासनाच्या मदतीने सोडवल्या जातात किंवा CDC मार्फत व्यवस्थापनाकडे पाठवल्या जातात. 2018-19 या शैक्षणिक वर्षात, सेलला विद्यार्थ्यांकडून काही तक्रारी प्राप्त झाल्या ज्या पुढीलप्रमाणे आहेत:

1. 13.08.2018 रोजी विद्यार्थिनींनी महिला स्वच्छतागृहाच्या स्वच्छतेबाबत प्राचार्यांना अर्ज लिहिला. प्रत्यक्षात सफाई कामगार महिला नियमितपणे स्वच्छतागृहे साफ करत असत. तिने सांगितले की, पाइपलाइनमध्ये काही समस्या असल्याने दोन दिवस पाणी मिळू शकत नाही महिला स्वच्छतागृहात. त्यानंतर लगेचच प्लंबरला बोलावून पाइपलाइनमधील लिकेज आढळून आले दुरुस्त करण्यात आले जेणेकरून स्वच्छता पुन्हा सुरू करण्यात आली.

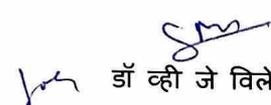
2. 18.09.2018 रोजी विद्यार्थ्यांनी मुलींच्या वाचन कक्षात प्रशस्त वाचन कक्षासाठी खुर्च्या वाढविण्याची मागणी केली. कक्षाच्या समन्वयकांनी प्राचार्यांशी चर्चा करून मुलींच्या वाचन कक्षात खुर्च्यांची संख्या वाढवली.

3. 22.09.2018 रोजी काही विद्यार्थ्यांनी तक्रार केली की त्यांना कार्यालयीन कर्मचारी सहकार्य करत नाहीत. सेलने या विषयावर प्राचार्यांशी चर्चा केली आणि त्यांनी या विषयावर कार्यालयीन कर्मचाऱ्यांशी बोलू असे आश्वासन दिले. पिण्याच्या पाण्याबाबत काही सामान्य तक्रारी, विद्यार्थ्यांमधील भांडणे इत्यादीही होत्या. विद्यार्थी तक्रार निवारण कक्षाने तात्काळ प्राप्त केले आणि त्याचे निराकरण केले.



  
Co-ordinator  
IQAC  
Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya  
Purna (Jn) Dist. Parbhani - 431511 (M.S.)

  
PRINCIPAL  
Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya  
Purna (Jn.) Dist. Parbhani

  
डॉ व्ही जे विलेगावे  
समन्वयक,  
विद्यार्थी तक्रार कक्ष

# Translation from the Proceeding Book of Student Grievance Redressal Cell

SHRI GURU BUDDHISWAMI SHIKSHAN PRASARAK SANSTHA'S  
SHRI GURU BUDDHISWAMI MAHAVIDYALAYA, PURNA (Jn.)  
Pin-431 511, Dist. Parbhani (M.S.) India.  
**Student Grievance Redressal Cell**  
**Annual Report for Academic Year 2018-19**

Student Grievance Redressal Cell, a statutory committee, working under the guidance of the Principal, deals with the grievances for the students. The Cell is striving hard under the leadership of Dr. V. J. Vilegawe to satisfy the students grievances related to administration, academics, curricular and co-curricular aspects and the facilities being provided to the students. The individual and general grievances of the students are resolved at the Principal level. Some of the grievances are forwarded by the Principal to the Cell, which are then are either resolved with the help of administration or forwarded to the Management through CDC. During the academic year 2018-19, the Cell received few complaints from the students which are as follows:

1. On 13.08.2018, the girl students wrote an application to the Principal about cleanliness of the women toilet.  
Actually the scavenger women used to clean the toilets on regular basis. When she was approached, she told that due to some problems in the pipeline, water could not be available a couple of days in the women toilet. Immediately after that the plumber was called and the leakages in pipeline were repaired so that the cleaning was resumed.
2. On 18.09.2018, the students put a demand to increase chairs in the girls reading room.for the spacious reading room.  
The coordinator of the Cell discussed the matter with the Principal and the number of chairs in the girls reading room were increased.
3. On 22.09.2018 some of the students came up with a complaint that they were not co-operated by the office staff.  
The Cell discussed the issue with the Principal and he assured that he will talk with the office staff on the issue.

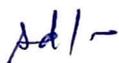
Few general complaints about the drinking water, quarrel between the students, etc., were also received and resolved immediately by the Student Grievance Redressal Cell.

  
**Co-ordinator**  
**IQAC**

Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya  
Purna (Jn) Dist. Parbhani - 431511 (M.S.)



  
**PRINCIPAL**  
Shri Guru Buddhiswami Mahavidyalaya  
Purna (Jn.) Dist. Parbhani

  
Dr. V. J. Vilegawe,  
Co-ordinator, Student Grievance Cell, SGBMP